



Le 15 mai 2020

Conditions générales de vente

Préambule

Eléphant Yoga Studio est une Association Loi 1901 (N°222019779). Siège social 3 rue Magdeleine 44200 Nantes ; Adresse du courrier électronique hello@elephantlyoga.studio

Eléphant Yoga Studio est un centre qui a pour objectif la diffusion du yoga et d'activités centrées sur le bien-être et l'épanouissement personnel. Eléphant Yoga Studio propose différentes activités: des cours, stages, événements et formations.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations d' Eléphant Yoga Studio et de son client (ci-après désigné "l'élève") dans le cadre de la vente des prestations de services suivantes: Cours (Yoga, épanouissement personnel, méditation, relaxation) / Ateliers / Stages / Evénements

Toute prestation accomplie par Eléphant Yoga Studio implique donc l'adhésion sans réserve de l'élève aux présentes conditions générales de vente. Eléphant Yoga Studio se réserve le droit de modifier ou adapter ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, étant ici précisé, que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

Il est de la responsabilité de l'élève de consulter la mise à jour en vigueur sur le site: www.elephantlyoga.studio

ARTICLE 2 – CONDITIONS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

2.1 Cours de Yoga

L'inscription aux cours est ouverte à tous niveaux de pratiquants. L'élève peut s'enregistrer en ligne ou directement auprès de son professeur au studio.

L'inscription en ligne est accessible sur la page « Plannings-Réservations ». L'élève doit créer un compte pour gérer ses abonnements. Les descriptifs des cours se trouvent sur la page « Les Cours »

Il est conseillé à l'élève de choisir un cours qui correspond à son niveau de pratique, de suivre les directives de son professeur. »

2.2. Ateliers de Yoga

L'inscription à l'atelier est ouverte à tous les pratiquants de yoga dans la limite du niveau requis (indiqué sur le descriptif) et des places disponibles.

Il est recommandé à l'élève de se rapprocher de son professeur pour vérifier que son niveau corresponde aux attentes requises.

Pour s'inscrire, l'élève crée un compte gratuitement et sélectionne la/les prestation (s) de son choix avant de valider son panier.

Une fois le compte créé, l'élève dispose alors d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui permettent d'accéder à son espace personnel appelé "Mon compte".

2.3. Stages de Yoga

L'inscription à l'atelier est ouverte à tous les pratiquants de yoga dans la limite du niveau requis (indiqué sur le descriptif) et des places disponibles.

Il est recommandé à l'élève de se rapprocher de son professeur pour vérifier que son niveau corresponde aux attentes requises.

Pour s'inscrire, l'élève crée un compte gratuitement et sélectionne la/les prestation (s) de son choix avant de valider son panier.

Une fois le compte créé, l'élève dispose alors d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui permettent d'accéder à son espace personnel appelé "Mon compte".

Les demandes par mails, sms et messages vocaux ne pourront pas être traitées. Si l'élève souhaite annuler moins de 6 heures avant le début de la séance, sa demande ne pourra être prise en compte et la séance sera décomptée.

ARTICLE 3 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix et les modalités de paiement des différents services sont constamment accessibles sur le site www.elephantyoga.studio

Les prix sont indiqués en euros et TTC (TVA non applicable, art. 293B du CGI) le paiement peut s'effectuer par Cartes Bancaires, Nuapay, depuis la boutique en ligne ; par chèque ou en espèces, chèques vacances et coupons sport au studio.

La validité des abonnements débute à partir de leur date d'achat.

❖ Paiement par carte bancaire ou Nuapay

A partir de la validation de la transaction, l'élève recevra un mail de confirmation pouvant faire office de facture.

❖ Paiement par chèque sur place ou envoyé par courrier . Les chèques pour les inscriptions doivent être envoyés au 3, Rue Magdeleine 44200 Nantes. La validation de l'inscription sera confirmée après réception et bon encaissement du chèque. Un email de confirmation sera envoyé. Une facture pourra être établie sur demande spécifique à l'adresse suivante : hello@elephantyoga.studio

❖ Paiement en espèces sur place au 3, Rue Magdeleine 44200 Nantes.

❖ Chèques vacances/coupons sport pas de rendue monnaie.

ARTICLE 4 – DÉLAI DE RÉTRACTATION / ANNULATION REMBOURSEMENT DES SERVICES

4.1. Délai de rétractation

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, l'élève est informé qu'il dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la commande en ligne de la prestation de service pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans avoir à justifier d'un motif.

Le droit de rétractation peut s'exercer par mail à l'adresse : hello@elephantyoga.studio ou par lettre recommandée avec avis de réception adressée à Eléphant Yoga Studio – 3 Rue Magdeleine 44200 Nantes
Lorsque le droit de rétractation est exercé, Eléphant Yoga Studio est tenu de rembourser l'élève de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

4.2. Annulation et remboursement à l'expiration du droit de rétractation

❖ Ateliers de Yoga avec des intervenants

Sauf cas de force majeure, l'élève qui annule un stage ou atelier avec un intervenant pourra se voir imputer des frais d'annulation dans les conditions suivantes:

- 31 jours minimum avant le stage 0% de frais d'annulation,
- de 30 à 15 jours avant le stage 50% de frais d'annulation,
- de 14 à 0 jours avant le stage 100% de frais d'annulation.

❖ Cours de Yoga

Aucun remboursement ne sera effectué. L'élève peut annuler lui-même sa réservation 6 heures avant le début d'un cours sans perte de crédit. Soit via « mon compte – mes réservations » soit depuis l'application deciplus (code du centre : elephantyoga)

Les cartes et abonnements sont nominatifs, non-remboursables, non-échangeables et valables uniquement pour la période souscrite.

La date de fin n'est pas décalable sauf justificatif médical.

L'élève reconnaît avoir pris connaissance du planning ainsi que des conditions de paiements.

Annulation de l'abonnement « Mois illimité prélèvement mensuel »:

L'élève reconnaît avoir pris connaissance qu'il faut prévenir l'école un minimum de 15 jours avant le prochain prélèvement pour annuler son abonnement. Cette demande doit être faite par email à hello@elephantyoga.studio. L'élève doit recevoir obligatoirement une confirmation d'annulation par mail de notre école avant que la demande soit prise en compte et effectuée.

Dans le cas où la demande est prise en compte dans un délai inférieur à 15 jours avant le prochain prélèvement, l'abonnement ne sera annulé qu'à partir du mois suivant.

4.3. Annulation par l'élève pour raisons médicales

Aucun remboursement ne sera effectué pour des raisons médicales antérieures à la commande de la prestation.

L'élève reconnaît expressément en avoir été informé préalablement à la participation de ces cours, stages, ateliers et formations.

L'élève déclare qu'il ne souffre d'aucun trouble physique ou psychique, ne suit aucun traitement médical spécifique et être parfaitement apte à la pratique du yoga.

Si l'élève ne peut pas continuer pour de raisons physiques et sous réserve de présentation d'un certificat médical, Eléphant Yoga Studio proposera selon le cas soit une solution de remplacement soit un prolongement de l'abonnement.

Pour le cas de l'élève qui commence une grossesse alors que son inscription aux cours de yoga classiques est en cours, 2 possibilités se présentent. Option 1 : Les cours sont reportés après la grossesse, pour une durée maximale de 18 mois. Option 2 : Les cours sont transformés en séance de yoga prénatal. Il est à noter que le tarif des cours de yoga classiques n'est pas le même que les cours de yoga prénatal. Une équivalence sera proposée.

Note: Si une adhérente commence une grossesse après avoir acheté un abonnement, elle doit le signaler sans délai à son professeur afin que celui-ci puisse l'accompagner au mieux dans sa pratique et la conseiller au mieux. Elle aura les 2 possibilités suivantes:

4.4. Annulation des cours, stages, ateliers et formation par Eléphant Yoga Studio

Eléphant Yoga Studio se réserve le droit d'annuler les cours, stages, ateliers, perfectionnement, et formation s'il n'y a pas un minimum d'élèves ou si l'intervenant se trouve dans l'impossibilité d'animer son stage.

❖ Cours de Yoga

Le cours qui est annulé ne sera pas déduit des abonnements et/ou des cartes. Aucun remboursement pour les abonnements illimités.

Eléphant Yoga Studio se réserve le droit d'annuler définitivement des cours qui ont une participation régulière de moins de 4 personnes.

Si un professeur ne peut plus animer son cours, Eléphant Yoga Studio fera de son mieux pour trouver un remplaçant temporaire ou définitif. Dans l'impossibilité de trouver des remplaçants, Eléphant Yoga Studio se réserve le droit de supprimer le cours définitivement.

Eléphant Yoga Studio se réserve le droit de remplacer ses professeurs. Dans le cas où un professeur quitte l'école, quel qu'en soit la raison, aucun remboursement ne sera effectué.

❖ Ateliers de Yoga

En cas d'annulation et dans le cas où d'autres dates ne peuvent être proposées en remplacement, un remboursement du prix versé par l'élève sera effectué par Eléphant Yoga Studio au prorata temporis des heures déjà réalisées.

4.5. Cas de force majeure

Eléphant Yoga Studio est libéré de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel d'Eléphant Yoga Studio l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles.

Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit et tout dysfonctionnement d'internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts.

Eléphant Yoga Studio ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de problèmes techniques limitant l'accès aux services ou aux dommages causés au matériel ou à l'équipement de l'élève.

ARTICLE 5 – ENGAGEMENTS – OBLIGATIONS DE L'ÉLÈVE

5.1. Comportement

L'élève reconnaît que sa participation aux cours, stages, ateliers et formations de yoga demande un investissement personnel profond, une bonne condition physique.

Tout comportement portant atteinte à sa propre sécurité, celle d'autrui (notamment consommation de drogues, alcool etc.) ou qui empêcherait le bon déroulement des cours, stages et/ou ateliers, sera sanctionné par l'exclusion définitivement de l'élève sans que ce dernier ne puisse prétendre au remboursement des sommes versées à Eléphant Yoga Studio.

5.2. Média

Tout enregistrement de quel qu'il soit (son, vidéo, etc.) sans l'autorisation explicite écrite de Eléphant Yoga Studio est strictement interdit

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

N'étant pas en mesure d'évaluer les capacités physiques ou mentales de l'élève, ni de contrôler les informations transmises par celui-ci lors de son inscription aux stages, ateliers et formations, Eléphant Yoga Studio FRANCE demande à l'élève de consulter son médecin en vue d'obtenir un certificat d'aptitude à la pratique du yoga dynamique.

Eléphant Yoga Studio recommande de suivre un minimum de cours de Yoga avant de s'inscrire à ces stages, ateliers, et formations.

Eléphant Yoga Studio ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un accident survenu à l'un des élèves durant l'une de ses stages, ateliers ni formations, sauf à ce que la preuve d'une faute commise par Eléphant Yoga Studio ou par l'un de ses prestataires soit établie en justice.

Eléphant Yoga Studio ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects subis par l'élève lorsque le comportement de ce dernier en est à l'origine ou a concouru au dommage qu'il prétend subir.

ARTICLE 7 – VIE PRIVÉE ET PROTECTION DES DONNÉES DE L'ÉLÈVE

Les informations personnelles recueillies par Eléphant Yoga Studio peuvent inclure les nom, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone portable, informations bancaires etc.

Les données nominatives recueillies par Eléphant Yoga Studio sont confidentielles. Eléphant Yoga Studio s'engage à ne pas les communiquer à des tiers.

Ces données étant nécessaires à la gestion de la commande et aux services de relations commerciales, elles pourront être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, de respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à Eléphant Yoga Studio d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par courriel.

Eléphant Yoga Studio ne vend pas, ne commercialise pas, ne loue pas et plus généralement ne communique pas à des tiers, les informations concernant ses utilisateurs.

Eléphant Yoga Studio ne conserve pas les données nominatives à des fins historiques, statistiques ou de gestion des réclamations.

Eléphant Yoga Studio respecte les normes européennes et françaises les plus contraignantes de protection de la vie privée et des données personnelles notamment la loi « informatique et libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 intégrant en droit français la Directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée au sein de l'Union européenne et la loi sur la « confiance dans l'économie numérique » n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4- 1 du code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques. Pour toute communication avec les élèves, Eléphant Yoga Studio utilisera en priorité l'adresse mail renseignée par l'élève.

ARTICLE 8 – DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.

ARTICLE 9 – RÉCLAMATIONS – INFORMATIONS – NOTIFICATIONS

Toute réclamation, demande complémentaire d'information ou notification prévue aux présentes Conditions Générales devra être adressée par email à l'adresse électronique suivante: hello@elephantlyoga.studio